

公認心理師や産業医など専門職による「ハラスメント相談窓口」サービスを開始

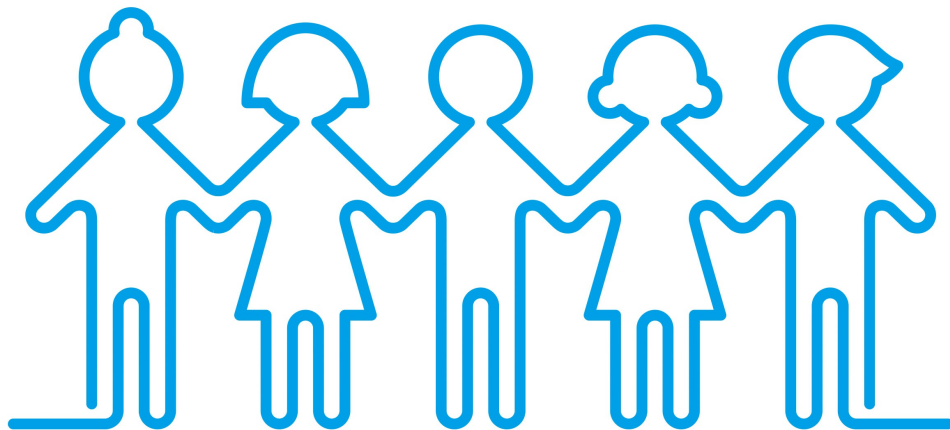
一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会（東京都千代田区 代表理事：金井絵理）は、人事労務ソリューションを事業とする株式会社ドリームホップ（東京都新宿区 代表取締役：棕野 俊之）と提携し、事業主に設置が義務化されてる「ハラスメント相談窓口」サービスを開始します。

一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会（東京都千代田区 代表理事：金井絵理）は、人事労務ソリューションを事業とする株式会社ドリームホップ（東京都新宿区 代表取締役：棕野 俊之）と提携し、事業主に設置が義務化されてる「ハラスメント相談窓口」サービスを開始します。

お申込み受付は8月6日より開始いたします。

【URL】

<https://counseling.harassment-rma.jp/>



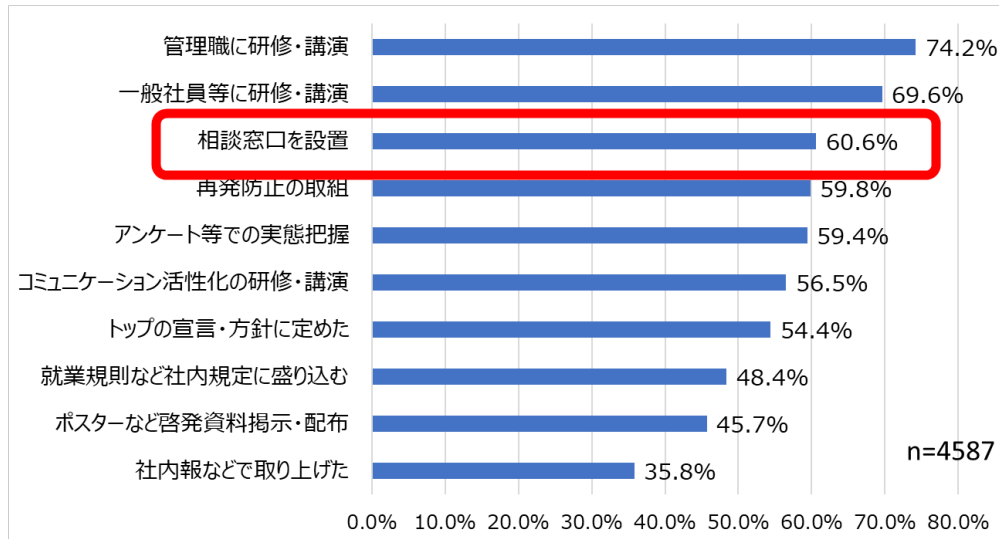
日本ハラスメントリスク管理協会
JAPAN HARASSMENT RISK MANAGEMENT ASSOCIATION

● サービスの背景

パワハラ、セクハラ、マタハラなど職場のハラスメント対策として、企業には「ハラスメントの相談窓口設置」が義務付けられています。

相談窓口の適切な運用は、離職の防止やこれまで気づかなかった組織や仕組みの課題を見つけ改善に寄与します。

効果があったパワハラ対策



※参照：厚生労働省の「平成28年度 職場のパワーハラスメントに関する実態調査」

ただし、少なくない企業で相談窓口設置・適切な運用が難しい状態です。

【よくあるお悩み】

- ・ 相談員の相談スキルがない
- ・ 悩みを聞きすぎて、相談員の心理的な負荷が大きい
- ・ 事業所の規模が小さく、悩みが筒抜けになりそうで相談する人が躊躇する
- ・ 社長や人事部長が相談窓口となっており、逆に怒られそうで相談しにくい

相談窓口は、必ずしも社内ですべて対応する必要はありません。

外部に相談窓口を設置すると上記のお悩みは解消されます。当協会は、外部相談窓口の提供を行います。

● サービスの範囲

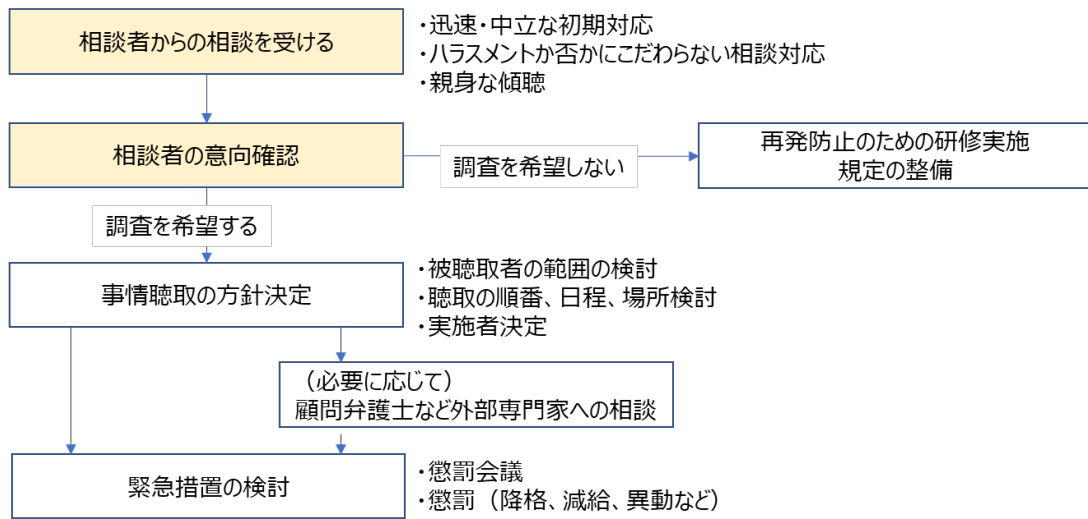
下記「一般的なハラスメント相談の流れ」の一次対応である「相談者からの相談を受ける」「相談者の意向を確認」の部分を対応致します。

※相談者の悩みを受けてから早く、適切に対応することを目的としております。

ハラスメントの解消・解決を目的としたサービスではございません。

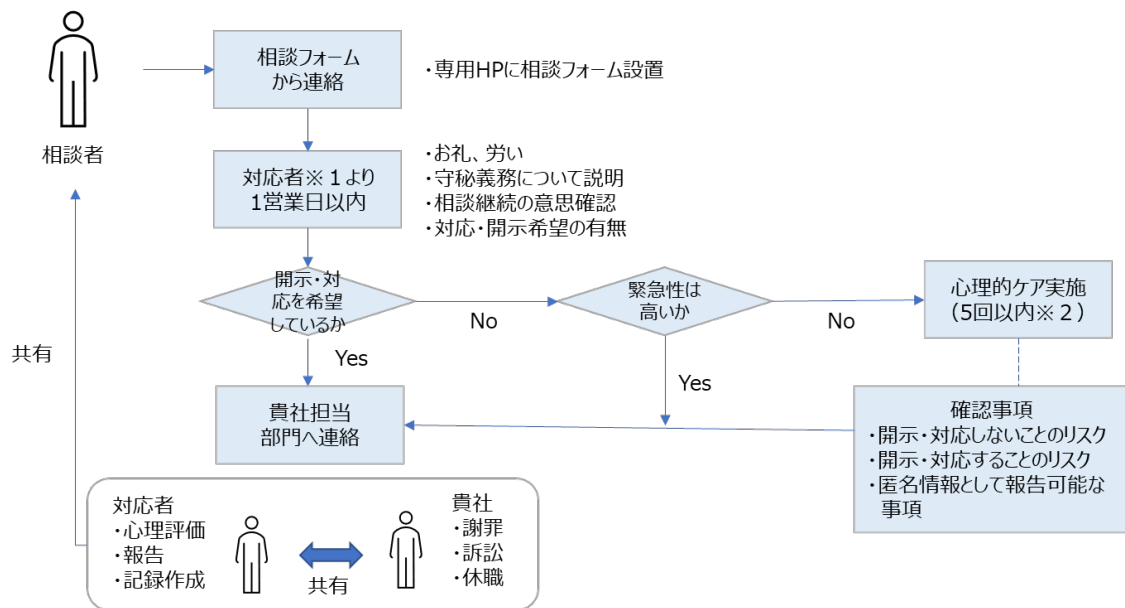
【一般的なハラスメント相談の流れ】

【参考】山浦美紀 大浦綾子 共著「実務家・企業担当者のためのハラスメント対応マニュアル」新日本法規（2020）



● 相談フロー

相談者が専用ホームページの相談フォームに連絡をしてから1営業日以内にコンタクトをとります。
公認心理師などの専門職が相談を受けながら、相談について開示や対応を希望しているか、緊急性が高い相談内容なのか確認・判断し、依頼企業さまのご担当者へ共有を行います。



● サービス利用のメリット

1. 質

専門職による相談対応。

産業医・看護師・公認心理師・臨床心理士・産業カウンセラー・精神保健福祉士などが対応します。

月次報告レポートと、相談者が開示を希望した場合は詳細レポートを提出します。

2. 価格

年額107,800円からご利用頂けます。

相談を受ける・相談内容の記録・報告の時間などを外部委託することで、作業時間が削減され、コスト減になります。

3. スピード

相談者に対しては、翌営業日までにリアクションを行います。

企業のご担当者に対しては、緊急性のあるものは、相談を受けた翌営業日までに報告致します。

*緊急性の無いものについては、1カ月の内容をまとめてご報告

• 価格

1社 年額 税込107,800円（税抜 98,000円）から。

*月額約9,000円で、外部のハラスメント相談窓口がご利用頂けます。

*100名以上の企業さまはご相談ください。

• 提携企業について



株式会社ドリームホップ

教育委員会、自治体、製造業、介護業界、情報通信業、小売業など1500社以上、10000事業所を超えた実績があります。産業医、公認心理師、臨床心理士などのメンタルヘルスのスペシャリストが多数在籍し、人事労務の側面から課題解決を行う。

事業内容 人事労務ソリューション

代表取締役 棕野 俊之

所在地 東京都新宿区信濃町11-3 AK信濃町ビル

設立 2005年（平成17年）6月21日

資本金 56,500,000円

【ホームページ】

<https://www.dreamhop.com/>

• 当法人について



一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会

「ハラスメントを解消し品性のある組織づくりを目指す」を理念に掲げ、2021年1月より活動を開始。

運営メンバーはMBA、人事経験者、社労士、大学教員、医師など各分野のスペシャリストから成る。

経営者や管理職向けにハラスメントにならない部下育成のノウハウを伝える「パワーハラスメントリスク管理講座」の開催や、企業に合わせたカスタマイズ研修や講演などを実施。

代表理事 金井絵理

所在地 東京都千代田区九段南一丁目5番6号 りそな九段ビル5階

設立 2021年（令和3年）1月8日

【ホームページ】

<https://harassment-rma.jp/>

【パワーハラスメントリスク管理講座】

<https://course.harassment-rma.jp/>

【お申込みやお問い合わせはこちら】

<https://harassment-rma.jp/contact/>

一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/73801

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

一般社団法人日本ハラスメントリスク管理協会 代表理事 金井絵理

電話：090-6447-5760

e-mail：info@harassment-rma.jp